

к публичной оферте о заключении агентского договора
Дата публикации и вступления в силу: «08» марта 2024 г.

Публичная оферта для покупателей и пользователей сертификатов

ПРЕАМБУЛА

Настоящая публичная оферта (далее – **Оферта**), опубликованная на интернет-Сервисе, доступном под уникальным доменным именем ultrapodarki.ru (далее – **Сервис**), представляет собой опцион общества с ограниченной ответственностью «Ультра корпорация» (ОГРН 1207000010370, ИНН 7017477965, далее – **Агент**) о праве Покупателя заключить с Принципалом договор купли-продажи его товаров и (или) возмездного оказания им услуг на указанных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По тексту Оферты, а также в связи с отношениями между его сторонами используются следующие термины и определения.

1.1.1. **Сервис** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменному имени ultrapodarki.ru.

1.1.2. **Принципал** – лицо, от имени и за счет которого действует Агент на основании агентского договора (далее – **Договор**), в соответствии с положениями абзаца 3 пункта 1 статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации, являющееся непосредственным исполнителем услуг, представленных на страницах Сервиса.

1.1.3. **Сертификат** – документ, содержащий QR-код или иной уникальный идентификатор, подтверждающий право на заключение Покупателем с Принципалом договора возмездного оказания услуг и (или) купли-продажи товаров, указанных в Сертификате, а также удостоверяющий право Покупателя или Пользователя на получение таких товаров (услуг) в указанное в Сертификате время (или период времени). Сертификат может быть распечатан на бланке, изготовленном типографским способом или сформирован посредством автоматизированной системы. Для целей Оферты понятие Сертификат включает в себя понятие

электронный Сертификат. Окончательное содержание и суть Сертификата определяется в соответствии с интерфейсом Сервиса на момент приобретения Сертификата Покупателем.

1.1.4. **Покупатель** – физическое лицо, которое приобрело Сертификат на Сервисе и (или) на сторонних ресурсах в сети Интернет, контролируемых Агентом.

1.1.5. **Пользователь** – физическое лицо, указанное Покупателем в качестве потребителя услуг и (или) получателя товаров Принципала, приобретенных Покупателем согласно Сертификату. Покупатель может сам являться Пользователем или приобрести Сертификат в подарок третьему лицу, указанному им при оформлении Сертификата – в таком случае Пользователем будет лицо, указанное Пользователем при оформлении Сертификата.

1.2. Иные термины, применяемые в Оферте и (или) в отношениях, вытекающих из нее, подлежат трактовке в соответствии с применимым правом, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта является опционом на заключение с Принципалом (непосредственным исполнителем услуг или продавцом товаров) договора посредством оформления Сертификата на товары и (или) услуги Принципала, представленные на страницах Сервиса.

2.2. Акцептом Оферты Покупателем является оплата Сертификата на Сервисе. Акцепт Оферты Покупателем означает безоговорочное принятие им всех его положений, в том числе всех его неотъемлемых частей (приложений), при этом он понимает сущность и содержание положений Оферты, в том числе возлагаемые на него, в соответствии с Офертой обязательства.

2.3. Совершая акцепт Оферты, Покупатель подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным лицом, которое вправе самостоятельно совершать юридически значимые действия, в том числе совершать сделки в своих интересах и (или) в интересах доверенных лиц.

2.4. Агент имеет право в одностороннем порядке изменить Оферту путем ее опубликования в новой редакции на Сервисе в открытом доступе. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента размещения по адресу https://doc.ultrapodarki.ru/public_offer/, если иной срок

вступления в силу не определен Офертой или не сообщен Агентом дополнительно. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с новой редакцией Оферты.

- 2.5. Агент не предоставляет каких-либо гарантий в отношении товаров и услуг Принципала, приобретенных по Сертификату, за исключением обозначенных в Оферте. Вся полнота ответственности перед Покупателями и (или) Пользователями за товары и услуги, приобретенные по Сертификату, лежит на Принципале.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Агент посредством настоящей безотзывной Оферты предоставляет Покупателю право заключить с Принципалом договор купли-продажи товаров и (или) возмездного оказания услуг Принципала в количестве, ассортименте и на условиях, предусмотренных в Сертификате и на страницах Сервиса.
- 3.2. Права и обязанности по сделкам между Покупателем и Принципалом возникают непосредственно у Принципала.
- 3.3. Агент вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств в рамках Оферты, оставаясь ответственным за их действия перед Покупателем.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

- 4.1. Покупатель на основе представленной на Сервисе информации и (или) материалов самостоятельно осуществляет выбор товаров и (или) услуг Принципала, перенося выбранные Сертификаты в корзину на Сервисе.
- 4.2. Если по какой-либо причине Покупатель не нашел на Сервисе интересующую его информацию о товаре и (или) услуге Принципала, он обязуется связаться с Агентом посредством указанных на Сервисе форм обратной связи для уточнения деталей при приобретении Сертификатов.
- 4.3. После того, как Покупатель окончательно осуществит выбор товара и (или) услуги он заполняет в корзине следующие данные:
- 4.3.1. Указывает вид сертификата (электронный – доставляется по SMS и электронной почте, или открытка – по электронной почте приходит «открытка»);
 - 4.3.2. Заполняет свои имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона (если Сертификат предназначается для Пользователя – то дополнительно указывается имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона Пользователя);

- 4.3.3. Нажимает кнопку «Перейти к оплате» и на открывшейся странице совершает оплату Сертификата.
- 4.4. В зависимости от услуги Покупатель также может в момент совершения заказа Сертификата указать удобные ему (или указанному им Пользователю) дату и время, когда он может воспользоваться услугой по Сертификату.
- 4.5. Каждому Сертификату присваивается свой уникальный номер и дата покупки.
- 4.6. Платёж осуществляется через процессинговый центр Best2Pay, который соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика.
- 4.7. При выборе «открытки» (как правило, незамедлительно после оплаты) Сертификат в формате PDF, размером А4 направляется по электронной почте, указанной Покупателем.
- 4.8. Источником информации о товарах и (или) услугах, публикуемых на Сервисе, является Принципал. Ни при каких обстоятельствах Агент не изменяет информацию о товаре (услуге), предоставленную Принципалом и содержащуюся на Сервисе, а публикует ее в том виде, в котором он получает ее от Принципала. Таким образом всю полноту ответственности за достоверность и достаточность такой информации несет Принципал.
- 4.9. Проверка предоставленной Принципалом информации и (или) законности осуществляемой им деятельности Агентом не производится, в то же время, при получении информации о том, что деятельность Принципала противоправна и (или) осуществляется с нарушениями законодательства и (или) без соответствующих лицензий, разрешений, регистраций, Покупатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Агенту, который со своей стороны предпримет все возможные меры для предотвращения ущерба Покупателю и (или) Пользователю.
- 4.10. Чек на оплату товара и (или) услуги по Сертификату формируется от имени Агента. При этом по сделкам в рамках Оферты с участием Покупателей Агент несет самостоятельную ответственность только в пределах своего Агентского вознаграждения.
- 4.11. Агент вправе на основе полученной информации от Принципала осуществлять оформление Сертификатов, определять их номинал, срок действия и прочие условия их реализации, если они не противоречат условиям продажи товаров и (или) услуг Принципала. Это условие также касается порядка оформления Сертификата – Агент вправе использовать любую форму (бумажную, электронную) при оформлении Сертификата.

- 4.12. Покупатель подтверждает, что информация на страницах Сервиса, содержащая информацию о товаре и (или) услуге Принципала, а также информация в самом Сертификате достаточной Пользователю для идентификации товара и (или) услуги, времени и месте их получения. Если по какой-либо причине Покупателю необходима дополнительная информация о товаре и (или) услуге Принципала, времени и месте их получения, то он обязуется направить Агенту соответствующий запрос через форму обратной связи на Сервисе и (или) посредством иных средств коммуникаций, указанных на страницах Сервиса.
- 4.13. Запись Пользователя на услугу и (или) указание получателя товара Принципала по Сертификату производится посредством интерфейса Сервиса, с указанием адреса оказания услуги и (или) получения товара, контактных данных Принципала и прочей информации, необходимой для получения товара и (или) услуги. Агент вправе подтверждать запись на услугу (осуществлять заказ товара) Принципала, а также осуществлять их отмену на условиях, указанных в Оферте.
- 4.14. В случае отказа (отмены) от товара и (или) услуги Принципала Агент вправе осуществить полный или частичный возврат денежных средств Покупателю Сертификата, включая Номинальную стоимость и Агентское вознаграждение.

5. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОПЦИОНА

- 5.1. Срок действия Опциона определяется сроком действия Сертификата.
- 5.2. Моментом выкупа Опциона является дата зачисления денежных средств Покупателем в размере стоимости Сертификата на счет Агента.
- 5.3. Существенные условия договора купли-продажи товара и (или) возмездного оказания услуги Принципала определяются соглашением между Покупателем и Принципалом.
- 5.4. Момент перехода права собственности на товар, риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю (или Получателю) с момента передачи товара после использования Сертификата.
- 5.5. На время действия Опциона с даты его выкупа Агент и (или) Принципал обязуются предоставить для ознакомления Покупателю по его запросу дополнительные данные и сведения о товаре и (или) услуге Принципала, техническую, разрешительную документацию и другую информацию во взаимосогласованном объеме, необходимом для принятия решения о покупке.

- 5.6. Если в срок, указанный в Сертификате, от Покупателя и (или) Пользователя не поступает никакого заявления (требования), направленного на получение товара и (или) услуги по Сертификату, то обязательства Агента, принятые им по опциону, теряют свою силу и не подлежат исполнению.
- 5.7. Заявление о реализации опциона по Сертификату составляется Покупателем в произвольной форме, направляется Принциалу и является безотзывным.

6. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА СЕРТИФИКАТА

- 6.1. При обращении к Принциалу за товаром и (или) услугой по Сертификату опционная премия, указанная в Сертификате, засчитывается в стоимость соответствующего товара и (или) услуги Принциала, за вычетом вознаграждения Агента по Договору.
- 6.2. В случае невозможности передачи товара и (или) оказания услуги Принциалом, возникшей не по вине Агента, Покупателю вправе осуществить выбор равноценного товара и (или) услуги либо запросить возврат денежных средств.
- 6.3. Сертификат содержит срок действия. По истечению указанного срока внесенная опционная премия возврату не подлежит.
- 6.4. В случае отказа Покупателя и (или) Пользователя товара и (или) услуги Принциала, неявки указанных лиц для получения товара и (или) услуги, опционная премия, выплаченная Агенту, не возвращается.
- 6.5. Обмен Сертификата и (или) возврат денежных средств до истечения срока действия Сертификата возможен на основании письменного заявления Покупателя. Такое заявление направляется Агенту посредством средств коммуникаций, указанных на Сервисе либо по адресу, указанному в реквизитах Оферты, либо в личном кабинете на Сервисе.

7. ГАРАНТИИ

- 7.1. В течение срока действия Оферты Агент предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, возникших при исполнении Оферты, в максимально короткие сроки, однако Агент не гарантирует отсутствие таких ошибок и сбоев, в том числе по причинам, не зависящим от него.
- 7.2. За исключением гарантий, прямо указанных в Оферте, Агент не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия товаров и (или) услуг конкретным целям или ожиданиям Покупателя и (или) Пользователя.

8. ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- 8.1. Настоящий раздел Оферты признается сторонами соглашением о признании документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначным документам, подписанным собственноручно
- 8.2. В силу части 2 статьи 5 «Закона об электронной подписи» простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Таким образом, любые действия Покупателя с использованием мессенджера (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно стороной по Оферте.
- 8.3. Электронные документы и сведения, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 8.4. Проверка простой электронной подписи производится через интерфейс Сервиса. При проверке электронной подписи визуализируются:
 - 8.4.1. Содержание электронного документа, подписанного электронной подписью;
 - 8.4.2. Указание на лицо, с использованием ключа электронной подписи которого подписан электронный документ;
 - 8.4.3. Информация о внесении изменений в подписанный электронной подписью электронный документ.
- 8.5. Положительный результат проверки гарантирует принадлежность владельцу сертификата простой электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждает отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания.
- 8.6. Исправление или изменение электронного документа, подписанного простой электронной подписью, возможно только путем издания нового электронного документа (новой версии).
- 8.7. Покупатель обязуется соблюдать конфиденциальность своих электронных подписей (не передавать свои логин и пароль мессенджера, свою SIM-карту третьим лицам), и несет полную ответственность за сохранность и индивидуальное использование электронной подписи, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения доступа к ней.

8.8. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю к мессенджеру, их утраты или раскрытия третьим лицам соответствующий Покупатель (Пользователь) обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту любым доступным ему способом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Агент не несет ответственности по обязательствам Принципала перед Покупателями и (или) Пользователями.

9.2. Покупатель понимает и безоговорочно соглашается с тем, что пользуется Сервисом в рамках Оферты исключительно на свой страх и риск и что Сервис предоставляется ему на условиях «как есть» и «как доступно», это означает, что Агент не заявляет и не гарантирует, что:

- Сервис будет соответствовать требованиям и (или) ожиданиям Покупателя в определенный момент времени;
- Сервис будет работать непрерывно, своевременно, безопасно и без ошибок;
- любая информация, полученная Покупателем в результате использования Сервиса, будет точной и надежной;
- дефекты в работе или функциональных возможностях какого-либо программного обеспечения в составе Сервиса, будут исправлены в ожидаемый Покупателем срок.

9.3. Покупатель соглашается с тем, что Сервис соответствует его требованиям на момент акцепта Оферты и будет соответствовать им впоследствии, в противном случае он обязуется незамедлительно прекратить использование Сервиса и отказаться от приобретения Сертификата.

9.4. Также Покупатель понимает и соглашается с тем, что Агент не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной и иной информации, а также любой ущерб устройству или программному обеспечению Покупателя или иного лица, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

9.5. В связи с тем, что Агент никак не участвует в передаче товара и (или) оказании услуг по Сертификатам, а также не определяет любую информацию Принципала, ответственность за отношения Покупателей, связанные с товаром, услугой и информацией, несут непосредственно те Принципалы, которые их предоставляют.

- 9.6. Покупатель принимает на себя риски и несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Агентом информации, касающейся ограничений и медицинских противопоказаний при оказании услуг Принципалом, а также принимает на себя риски и несет ответственность за сокрытие от Принципала и (или) Агента информации, касающейся ограничений и медицинских противопоказаний при оказании услуг.
- 9.7. Страницы Сервиса могут содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Настоящим Покупатель соглашается с тем, что Агент не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.
- 9.8. Ни при каких обстоятельствах Агент или его представители не несут ответственность перед Покупателем и (или) Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием товаров и (или) услуг Принципалов, к которым Покупатель или иные лица получили доступ с помощью Сертификата, даже если Агент предупреждал или указывал на возможность такого вреда.
- 9.9. В любом случае ответственность Агента в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 9.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить (форс-мажор).
- 9.11. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Оферте.
- 9.12. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок выполнения стороной обязательств по Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.13. Если наступившие форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, обязательства сторон по Оферте прекращаются.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Оферты должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) рабочих дней.
- 10.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Оферты, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Агента, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 10.3. Направляя свои данные, данные Пользователя, а также предоставляя иную информацию Агенту, содержащую персональные данные, Покупатель соглашается на обработку его персональных данных Агентом для целей исполнения Оферты, а также обязуется заручиться согласием на обработку персональных данных третьих лиц, о которых он сообщает Агенту по вопросам исполнения Оферты. Персональные данные обрабатываются в соответствии с «Политикой конфиденциальности» (приложение № 2 к Договору), являющейся также неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 10.4. В случае если одно или более положений Оферты и (или) иных документов, ссылки на которые указаны в Оферте, являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты и (или) соответствующих документов, которые остаются в силе.

РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА:

Наименование: общество с ограниченной ответственностью «Ультра корпорация» (ООО «УК»)

Юридический адрес: 634040, Россия, г. Томск, ул. Владимира Высоцкого, 33, стр.9, оф.16

ОГРН: 1207000010370, ИНН: 7017477965.

Расчетный счет: 40702810070010239700

в Московский филиал АО КБ «Модульбанк»

Корреспондентский счет: 30101810645250000092

БИК 044525092

Адрес электронной почты: p@ultrapodarki.ru.